



## Konference om professionalisering af beskæftigelsesbranchen

Mandag d. 4. oktober 2010 kl. 9.30 – 16.00 - Hotel Hesselet i Nyborg

---

### Effektmåling af aktivering

Konferencen sætter spot på, hvordan en ny form for effektmåling og brug af praksisteorier (programteorier) for indsatsen kan være med til at skabe fokus på kvalitet i beskæftigelsesindsatsen samt øge viden om, hvad der virker og skaber progression og effekter.

På konferencen vil et nyt progressionsmålingssystem blive præsenteret. Målesystemet kommer med et konkret bud på, hvordan vi kan måle "de små skridts vej" som de ikke-arbejdsmarkedsparate borgere tager gennem et aktiveringstilbud. Progressionsværktøjet bygger på en række udviklede indikatorer for arbejdsmarkedsparathed.

### Kvalitetssikring af aktiveringsindsatsen

På konferencen præsenteres forskellige bud på, hvordan aktiveringsindsatsen kan kvalitetssikres. Forskellige virksomheder indenfor beskæftigelsesområdet fortæller om, hvordan de har arbejdet med praksisteorier for indsatsen samt progressionsværktøjet, og hvad gevinsten har været. Det handler blandt andet om:

- Styrket dialog mellem jobcentre og leverandører/andre aktører om ønskede effekter af aktivering
- Styrket beskæftigelsesfaglighed og fokus i indsatsen
- Et fælles sprog til at måle og tale om borgernes progression
- Konkret og synlig måling og opsamling af borgernes progression i indsatsen
- Brugerevaluering og virksomhedsvurderinger
- Progressionsmåling som dialog- og refleksionsværktøj

### Synlige resultater

På konferencen præsenteres også et bud på, hvordan beskæftigelsesbranchen kan blive bedre til at synliggøre de resultater, der skabes, når ikke-arbejdsmarkedsparate borgere sendes i aktivering. Såvel positive som negative. Hvordan synliggøres eksempelvis den kompetencemæssig opkvalificering, der baner vejen for job eller uddannelse? Derudover vil konferencen komme med bud på, hvordan beskæftigelsesbranchen kan arbejde med at skabe fælles indsigter i, "hvad der virker for hvem". En viden der i dag ikke er evidensbaseret.

Konferencen vil formidle resultater fra et praksisbaseret forskningsprojekt om kvalitetsudvikling af beskæftigelsesindsatsen overfor ikke-arbejdsmarkedsparate borgere. Projektet har kørt i 2½ år. Seks offentlige og private aktører indenfor beskæftigelsesområdet har deltaget. Projektet er støttet af midler fra Arbejdsmarkedsstyrelsen og Den Erhvervsdrivende Fond Væksthuset.

Program for konferencen	
Tidspunkt	
9.30 – 10.00	<b>Velkomst og morgenmad</b>
10.00 – 10.10	<b>Professionalisering af beskæftigelsesbranchen</b> Udviklingschef Leif Kongsgaard, Væksthuset
10.10 – 11.00	<b>Præsentation af nyt progressionsmålingsredskab og gode erfaringer med kvalitetssikring af beskæftigelsesindsatsen.</b> Chefanalytiker Charlotte Hansen, New Insight
11.00 – 11.15	Pause
11.15 – 12.15	<b>Workshops</b> – foreløbige emner: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Borgervurderinger som dialogværktøj</b> Udvikling af samtalemetsode på baggrund af borgervurderinger af egne kompetencer mv.</li> <li><b>Progressionsmåling og programteori som refleksionsværktøj</b> Kvalificering og justering af praksis i aktiveringsforløb</li> <li><b>Hvordan kan progressionsmåling synliggøre relevante udviklingsveje for borger?</b> Skabe fælles forståelse for mål, delmål og progression mellem borger og medarbejder</li> <li><b>Præsentation af et udviklet indikatorsystem</b> til måling af borgers progression baseret på faglige vurderinger, borgervurderinger og virksomhedsvurderinger. Hvad er en indikator, og hvordan kan der arbejdes med udvikling af indikatorer? Hvordan kan en faglig vurdering sættes på en skala?</li> <li><b>Hvordan kan programteori og effektmåling forbedre planlægning, evaluering og forventningsafstemning mellem medarbejdere og borger?</b></li> <li><b>Effektmåling som sproglig praksis.</b> Bud på hvordan en beskæftigelsesfaglighed kan styrkes ved at udvikle et sprog, der respekterer og fastholder den individuelle praksis og samtidig oversætter dette til et fagligt sprog med objektive kategorier</li> </ol>
12.15 – 13.15	Frokost
13.15 – 14.15	<b>Workshops</b> – anden runde. Samme temaer. Hver deltager kan deltage i to workshops i løbet af dagen
14.15 – 14.30	Pause
14.30 – 14.45	<b>Hvordan kan dokumentation og progressionsmåling forbedre beskæftigelsesbranchen – og samtidig skabe mening og faglig refleksion i praksis?</b> Chefanalytiker Charlotte Hansen, New Insight
14.45 – 15.45	<b>Professionalisering af beskæftigelsesbranchen.</b> Professor Henning Jørgensen, Center for Arbejdsmarkedsforskning på Aalborg Universitet <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvilke videnshuller har vi om "hvad der virker for hvem"?</li> <li>Hvad er en beskæftigelsesfaglighed – og hvad kan den indeholde?</li> <li>Hvordan kan beskæftigelsesbranchen blive bedre til at dokumentere effekter af aktivering?</li> </ul>
15.45 – 16.00	<b>Opsamling på dagen</b>

**Målgrupper for konferencen**

Målgruppen for konferencen er ledere og medarbejdere, der arbejder med beskæftigelsesindsatsen overfor ikke-arbejdsmarkedsparete borgere.

Som leder kan du blive inspireret til, hvordan bestiller-udfører relationen kan forbedres, hvordan du kan arbejde med kvalitetssikring og effektmåling af praksis, og hvordan du kan overvinde en eventuel medarbejderskepsis i forhold til effektmåling.

Som medarbejder kan du få inspiration til, hvordan du kan se konkrete resultater af dit arbejde, og hvordan effektmåling samt bruger- og virksomhedsvurderinger kan integreres som en faglig metode i indsatsen. Herudover vil du kunne finde inspiration til, hvordan din faglighed kan styrkes i forhold til at vurdere, hvorvidt en borger profiterer af et aktive-ringsforløb – og hvordan du kan identificere tegn på dette.

**Tilmelding**

Du kan tilmelde dig konferencen [adm@vaeksthus.dk](mailto:adm@vaeksthus.dk) eller ringe til 8824 5400. Skriv "Tilmelding til konference" i emnelinjen og oplys navn, virksomhed og din e-mail. I august sendes en oversigt over workshoptemaer, hvor du har mulighed for at tilmelde dig én workshop om formiddagen og én om eftermiddagen.

Tilmeldingsfrist 15. september

**Pris**

385 kr. Væksthuset sender opkrævning forud for konferencen.

**Adresse**

Hotel Hesselet

[www.hotel-hesselet.dk](http://www.hotel-hesselet.dk)

Christianslundsvej 119

5800 Nyborg

**Spørgsmål**

Find yderligere information på [www.vaeksthus.dk](http://www.vaeksthus.dk)

Kontakt Leif Kongsgaard eller Anne Weber, Væksthuset på 8824 5450

Kontakt Charlotte Hansen, New Insight på 33 69 13 00

---